

*I prezzi si intendono IVA 20% ESCLUSA con pagamento alla prestazione del servizio.*

### **INSTALLAZIONI HARDWARE/SOFTWARE**

Il servizio consiste nella disponibilità personalizzata a tempo di un tecnico certificato Apple presso il domicilio del cliente.

***Diritto di chiamata: € 45,00 (in provincia PT) € 55,00 (fuori provincia PT)***

***Costo orario interventi sistemistici: € 45,00***

***Costo orario consulenza professionale: € 70,00***

### **SUPPORTO TECNICO (iPOD/iPAD esclusi)**

Il servizio consiste nella disponibilità personalizzata a tempo di un tecnico certificato Apple presso il nostro laboratorio o direttamente al domicilio del cliente. Il vantaggio di questo servizio consiste nella velocità d'intervento che permetterà al cliente di non privarsi del computer.

***Diritto di chiamata: € 45,00 (in provincia PT) € 55,00 (fuori provincia PT)***

***Costo orario interventi sistemistici: € 45,00***

***Costo orario consulenza professionale: € 70,00***

### **SUPPORTO TECNICO e CORSI su iPOD/iPAD**

Il servizio consiste nella disponibilità personalizzata a tempo di un tecnico certificato Apple presso il nostro laboratorio per problematiche software o istruzione all'utilizzo di iPod/iPad.

***Ripristino software iPod: € 18***

***Ripristino software iPad: da € 18 a € 30***

***Servizio recupero dati e risoluzione problemi hardware: da € 45 a € 70***

***Costo orario intervento o consulenza: € 45,00***

### **SUPPORTO TECNICO SU ABBONAMENTO ANNUALE**

L'abbonamento offre la possibilità di comperare un tempo predeterminato di supporto, usufruendone solo al momento del bisogno, con l'intervento del tecnico certificato Apple direttamente presso il domicilio del cliente. Il servizio copre le aree di configurazione, installazioni software, periferiche, accessori, problemi hardware o software.

***Costo e condizioni da determinare volta per volta in base al numero di installazioni, tipologia e tipo di supporto necessario ai computer del cliente.***

### **CORSI**

Hai la necessità di imparare a sfruttare al meglio il tuo Mac ? Hai difficoltà ad apprendere le applicazioni che lavorano con OS X ? Prenota un corso con noi.

***Costo orario per corsi introduttivi su applicazione standard (iWork, iLife, iTunes, ecc): € 49***

***Costo orario per corsi di approfondimento o su applicazioni professionali: € 70***

### **INTERVENTI URGENTI**

Il servizio consiste nella disponibilità di un tecnico certificato Apple presso il nostro laboratorio o direttamente al domicilio del cliente entro 4 ore lavorative dal ricevimento della richiesta.

***Costo aggiuntivo rispetto a quello del servizio richiesto sopra elencato: € 70***